

# APPLICATION D'ALERTE ET D'INFORMATION DES POPULATIONS

Disponible sur



## **CONTEXTE :**

**Les retours d'expérience des attentats survenus en France en janvier et novembre 2015 ont confirmé la nécessité de disposer d'une application mobile pour alerter et informer les populations en cas de péril imminent.**

**Le Premier ministre et le ministre de l'intérieur ont décidé le développement d'une application d'alerte des populations opérationnelle pour l'Euro 2016.**

**Cette application s'inscrit dans le système d'alerte et d'information des populations (SAIP) avec la possibilité d'utiliser à terme l'ensemble des moyens d'alerte et d'information des populations à partir d'un dispositif de déclenchement unique.**

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

### Écran d'accueil de la première utilisation



Bienvenue sur le système d'alerte et d'information mobile des populations, une application gérée par les services de sécurité de l'Etat.



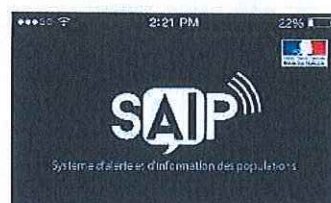
JE DEMARRE



Avec l'application SAIP vous recevrez des alertes et des consignes de sécurité selon votre géolocalisation « Autour de moi » ou selon des lieux que vous souhaitez suivre Mes lieux ».



JE DEMARRE



En cas d'alerte reçue, consultez le message de sécurité dans son intégralité et réagissez en conséquence.



JE DEMARRE

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

### Acceptation de la géolocalisation



**1- L'utilisateur accepte d'être géolocalisé :**  
dès qu'il entrera dans une zone à risque, où s'il est présent sur la zone au moment de l'événement, il recevra une alerte précisant la nature du danger et les conseils de comportements à adopter.

Activez la géolocalisation pour être averti en cas d'alerte\*

J'ACTIVE LA GÉOLOCALISATION

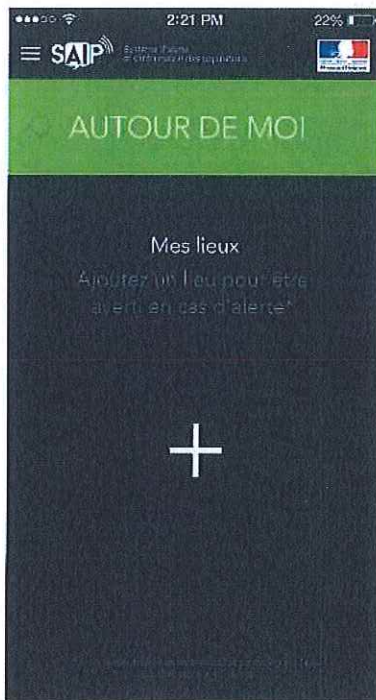
X PLUS TARD

**Aucune remontée d'information et aucun enregistrement des positions géographiques des utilisateurs ne sont opérés même en cas de géolocalisation**

\* Le téléchargement de l'application nécessite l'activation de la géolocalisation.

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

### Refus de la géolocalisation



**2- Si toutefois l'utilisateur ne souhaite pas être géolocalisé :**

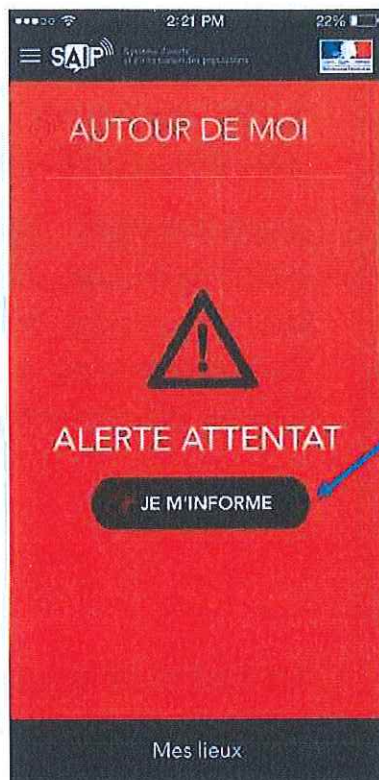
**l'application permet de recevoir des notifications d'alertes sur des zones pré-déterminées en utilisant la fonctionnalité « Suivre un lieu ». (jusqu'à 8 zones géographiques).**

***L'emploi simultané des modes « géolocalisé » et « suivre un lieu » est possible***

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

### En cas d'alerte

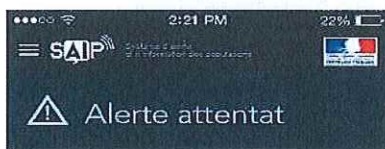
L'emploi de l'application est possible dès lors qu'un événement relevant d'événements exceptionnels de sécurité publique (alerte attentat) ou de sécurité civile suite à une suspicion d'attentat (alertes nucléaire, ouvrage hydraulique, produit dangereux) est identifié.



Pour que la notification disparaisse, l'utilisateur clique sur le bouton « je m'informe ». Il accède ainsi à un écran donnant des informations et des consignes précises.

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

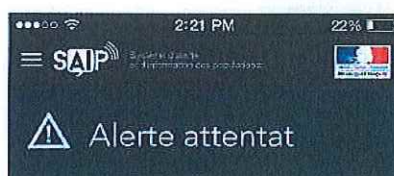
### Écrans des consignes de sécurité



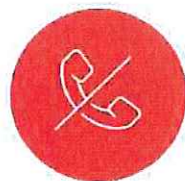
#### COMMENT AGIR

- Ne vous exposez pas. Abritez vous >
- Alertez les personnes autour de vous et dissuadez les gens de pénétrer dans la zone de danger >
- N'encombrez pas les réseaux téléphoniques >
- Limitez vos déplacements pour faciliter l'intervention des forces de l'ordre et de secours >
- Conformez-vous aux consignes des forces de l'ordre >
- Pour vous informez, restez à l'écoute des autorités >

J'AI COMPRIS



#### COMMENT AGIR



N'encombrez pas les réseaux de communication nécessaires à l'organisation des secours et à la transmission d'informations. Ne téléphonez qu'en cas d'urgence vitale.

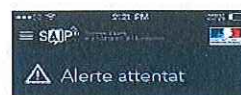
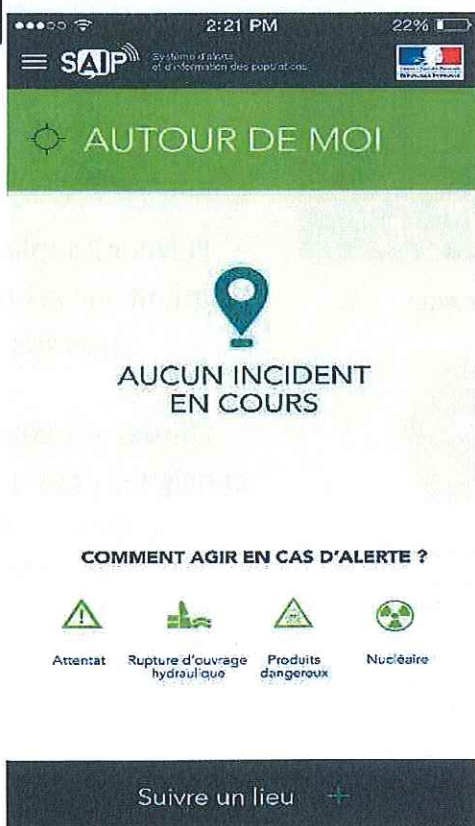


L'utilisateur peut alors :

Fermer l'application en cliquant sur le bouton « *j'ai compris* » ;

Cliquer sur chacune des consignes pour avoir accès à une information plus détaillée.

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION



### COMMENT AGIR

- Ne vous exposez pas. Abaissez vous
- Alertez les personnes autour de vous et dissuadez les gens de pénétrer dans la zone de danger
- N'encombrez pas les réseaux téléphoniques
- Limites vos déplacements pour faciliter l'intervention des forces de l'ordre et de secours
- Conformez-vous aux consignes des forces de l'ordre
- Pour vous informer, restez à l'écoute des autorités

J'AI COMPRIS

Dans un souci de prévention, les informations relatives aux bons comportements à adopter sont également disponibles sur l'application hors alerte.



## UNE APPLICATION A VOCATION ÉVOLUTIVE

**A partir de l'automne 2016, une version plus complète de l'application comprendra notamment :**

**la prise en compte de la problématique de la vigilance (météo, crue, avalanche...)** ;

**l'intégration de l'ensemble des autres risques majeurs de sécurité civile (séisme, tsunami, mais aussi crise routière...)** ;

**l'extension du déclenchement technique des alertes aux différents acteurs de l'alerte (zones de défense et de sécurité, préfectures).**

*Dans un premier temps, toutes les alertes seront déclenchées uniquement par le COGIC sur saisine des préfets.*



### Phase 1 – Décision et alerte

Description	Action de la préfecture	Action du COGIC
<p><i>Événement majeur nécessitant une alerte immédiate aux populations.</i></p> <p><i>Décision de transmission de l'alerte avec un message court et formaté à l'avance dans l'application pour éviter des pertes de temps.</i></p> <p><i>Choix par l'autorité émettrice du message préformaté en fonction des types d'alerte en lien avec le COGIC.</i></p> <p><i>Définition d'un périmètre géographique précis de diffusion (cercle, polygone ou département)</i></p>	<p>Appeler le standard COGIC 01 45 64 46 46 (conversations enregistrées)</p> <p>Se présenter à l'opérateur COGIC – prénom, nom, fonction, <b>identifiant RIO</b>, n° de téléphone</p> <p>Dictée du message d'alerte :</p> <p><u>Choix de la catégorie de l'événement :</u> <i>alerte attentat, alerte nucléaire, alerte rupture de barrage hydraulique, alerte produit dangereux ou message d'alerte « libre »</i></p> <p><u>Désignation du secteur géographique :</u> – Énoncé du lieu de l'événement – Zone géographique de diffusion de l'alerte – Validation du message pré-saisi</p> <p>Confirmation orale</p>	<p>Identification de l'appelant – prénom, nom, fonction, <b>identifiant RIO</b>, n° de téléphone</p> <p><u>Activation de la plate-forme SAIP</u> Définition dans l'interface de déclenchement des éléments de l'alerte sous la dictée de l'appelant</p> <p>Relecture du message d'alerte et de la zone géographique retenue</p> <p><i>Le message préformaté ainsi que les consignes de comportement associées à la nature de l'alerte s'affichent dans l'interface (en français et en anglais)</i></p>

## PROCEDURE DE DECLENCHEMENT DES ALERTES

### *Phase 2 – Authentification*

Description	Action de la préfecture	Action du COGIC
<i>A partir des éléments d'identification de l'appelant, authentification de l'autorité émettrice de l'alerte</i>		Vérification de la concordance entre le nom et l'identifiant RIO à partir de l'annuaire du ministère de l'intérieur.  En cas de non concordance, l'officier de permanence devra discriminer et, s'il y a lieu, rappeler l'autorité émettrice.

### Phases 3, 4 et 5 – Envoi de l'alerte, compte rendu et confirmation

Description	Action de la préfecture	Action du COGIC
<p><u>Phase 3 – Envoi de l'alerte</u> Envoi de l'alerte à partir de l'interface de déclenchement</p> <p><u>Phase 4 - Compte rendu</u> CR du COGIC d'engagement de l'alerte vers ses autorités hiérarchiques et vers la permanence cabinet</p> <p><u>Phase 5 - Confirmation</u> Le CODIS ou le COD envoient un message prioritaire au COGIC (en copie aux zones) confirmant l'utilisation de l'application mobile et les termes du message d'alerte sur le périmètre défini</p>	<p><u>Compte rendu</u> Réception et suivi de l'alerte par l'autorité émettrice.</p> <p><u>Phase 5 - Confirmation</u> Transmission d'un message de confirmation de déclenchement de l'alerte SAIP par CODIS ou COD via le portail ORSEC.</p>	<p><b>L'opérateur COGIC déclenche l'alerte</b></p> <p><u>Compte rendu</u> Aux autorités hiérarchiques et à la permanence cabinet de l'envoi de l'alerte SAIP</p> <p>Saisie de l'envoi de l'alerte sur le portail ORSEC</p>

## PROCEDURE DE DECLENCHEMENT DES ALERTES

### Phases 6 et 7 – Messages complémentaires d'information et fin d'alerte

Description	Action de la préfecture	Action du COGIC
<p><b><i>Phase 6 - Messages complémentaires</i></b> <i>Suivi de l'action d'alerte et d'information des populations</i></p> <p>Définition des messages de précision sur la nature de l'alerte ou les comportements à adopter</p>	<p><b><i>Messages complémentaires</i></b></p> <p>Transmission par écrit en français et si possible en anglais au COGIC <a href="mailto:coxic-centretrans@interieur.gouv.fr">coxic-centretrans@interieur.gouv.fr</a> (copie au COZ) <i>NB : une version anglaise de l'application est disponible sur les Stores</i></p>	<p><b><i>Messages complémentaires</i></b></p> <p>Renseignement dans l'interface des éléments transmis par la préfecture</p>
<p><b><i>Phase 7 – Fin d'alerte</i></b></p> <p><i>Clôture de l'alerte et bascule sur les autres moyens de communication</i></p>	<p><b><i>Fin d'alerte</i></b></p> <p>Saisie du COGIC pour transmission du message de fin d'alerte</p>	<p><b><i>Fin d'alerte</i></b></p> <p>Le COGIC procède à la clôture de l'alerte (nouveau message)</p>



Service  
d'information  
du Gouvernement

## PROCEDURE DE DECLENCHEMENT DES ALERTES

### Interface de déclenchement : Message d'alerte Attentat



MINISTÈRE  
DE  
L'INTÉRIEUR

Evénements

En cours    **Nouveau**    Historique

COGIC

COGIC  
[administration](#)  
[reconnexion](#)

Paris
Catégorie : ALERTE ATTENTAT

Rechercher un lieu sur la carte

Zone : 75 - Paris intra-muros Effacer la zone

Message

NOUVEAU

Criticité : ALERTE ORSEC

Message

- Intervention en cours des forces de l'ordre et de secours suite à un attentat.
- Abritez-vous.
- Ne vous exposez pas.

- Intervention under way by the security forces and emergency services following an attack.

- Do not expose yourself, take cover.

Avertissement sonore

Pas de son

Diffuser



Service d'information du Gouvernement

Service d'information du Gouvernement

## PROCEDURE DE DECLENCHEMENT DES ALERTES



MINISTRE DE L'INTERIEUR



Procédure opérationnelle  
Alerte des populations



### Fiche de déclenchement de l'alerte aux populations

L'autorité préfectorale transmet l'alerte au COGIC 01 45 64 46 46 pour un déclenchement immédiat.

Date : / / Heure : :

#### I- IDENTIFICATION :

a/ Identité du demandeur (Prénom Nom) : \_\_\_\_\_

b/ Téléphone : \_\_\_\_\_

c/ N° identifiant RIO (au dos de la carte agent, 7 chiffres) : \_\_\_\_\_

Authentification sur <http://annuaire-web.messagerie.dsic.mt/index.php?du=ou-MININT>

#### II- LIEU DE L'EVENEMENT :

a/ « Lieu de l'événement » (champ libre) : \_\_\_\_\_

b/ Zone géographique dans laquelle les gens seront alertés : *cercle ou préfecture ou polygone*

Cercle : \_\_\_\_\_ Centre : \_\_\_\_\_ Rayon : \_\_\_\_\_

Zone « présélection »

Polygone : \_\_\_\_\_ Intersection de deux axes ou rues ou points remarquables : \_\_\_\_\_ Commune : \_\_\_\_\_

Point N°1\* : \_\_\_\_\_ Point N°4 : \_\_\_\_\_

Point N°2\* : \_\_\_\_\_ Point N°5 : \_\_\_\_\_

Point N°3\* : \_\_\_\_\_ Point N°6 : \_\_\_\_\_

\* 3 points minimum

#### III- CATÉGORIE DE L'EVENEMENT : cocher une seule case

Alerte  Rupture d'ouvrage hydraulique

Alerte Attentats  Produit dangereux

Danger nucléaire

IV- Message libre : Pour le premier message (alerte), éviter d'ajouter un texte libre

Français :

Anglais :

Relecture par le COGIC à l'autorité préfectorale et validation orale

Officier COGIC ayant traité l'information (grade/nom) : \_\_\_\_\_

Déclenchement de l'alerte via l'application SAIP : Date : / / Heure : : :

Remplissage Synergi par le COGIC MSG déclenchement alerte Date / / Heure : : :

Alimentation Synergi (fiche) par l'autorité préfectorale Date / / Heure : : :

Ministère de l'Intérieur / COGIC



# APPLICATION D'ALERTE ET D'INFORMATION DES POPULATIONS



**Tél COGIC**

**01 45 64 46 46**

**Connaître  
son identifiant RIO**

The screenshot shows the SAIP application interface. At the top, the SAIP logo is displayed with the text "Le Gouvernement lance l'application de crise SAIP Système d'alerte et d'information des populations". Below this, three icons represent the app's features: a bell for alerts, a warning triangle for risk zones, and a location pin for geotargeting. A central button prompts users to download the app. At the bottom, there are download links for the App Store and Google Play, and a small French Republic logo.

**SAIP**  
Le Gouvernement lance l'application de crise SAIP  
Système d'alerte et d'information des populations

**En cas de risques ou de crises majeures autour de vous, SAIP vous avertit.**

**SAIP vous avertit des zones à suivre immédiatement.**

**Vous êtes informés quand vous sortez d'une zone de danger et que l'alerte est finie.**

Téléchargez l'application d'alerte du Gouvernement

Autour de moi  
ALERTE  
Je m'informe

Téléchargez sur l'App Store

Obtenez-le sur Google Play

Le Gouvernement